



# COVID-19 y la sordoceguera

Recomendaciones para crear **políticas inclusivas** <sup>1</sup> hechas por las personas sordociegas

Las personas sordociegas han sido las menos atendidas en los momentos de crisis que ha vivido el mundo.

Esto se repite en la crisis por coronavirus.

Por eso hay que recordar que las personas con discapacidad tiene derecho a atención prioritaria y de calidad en cualquier desastre natural, guerra o emergencia.

Hay entre 15 y 155 millones de personas sordociegas en el mundo, esto es hasta 2 de cada 100 personas.

Si se toman en cuenta a las personas que al envejecer disminuyen su capacidad de ver y oír,

podemos llegar a 467 millones de personas que tienen sordoceguera, esto es 6 de cada 100 personas.

Este grupo de personas es muy grande

y no debe ser descuidado y olvidado durante este tiempo de crisis.

Durante la Pandemia por Coronavirus

las personas mayores con sordoceguera tienen un riesgo más alto.

También tienen más problemas para encontrar y entender información o tareas de la vida diaria como comprar alimentos y medicina.

Por esto se les debe dar más y mejores apoyos,

así se evita que su salud tenga complicaciones graves.

También se debe recordad que las personas sordociegas tienen derecho a que los países les den apoyos para conseguir información, comunicarse, vivir de forma independiente y participar en la sociedad.

Es por eso que la Unión Europea de Sordociegos

hace las siguientes recomendaciones

para que las personas sordociegas tengan servicios

y apoyo de calidad durante la pandemia por Coronavirus.

---

<sup>1</sup> Programas y servicios que da el gobierno y deben ser pensados para todas las personas.

**La Unión Europea de Sordociegos (EDbU),  
la Federación Mundial de Sordociegos (WFDB),  
la Federación Africana de Sordociegos (AFDB)  
y la Federación Latinoamericana de Sordociegos (FLASC)  
piden a las Naciones Unidas,  
la Organización Mundial de la Salud,  
organismos de la Unión Europea,  
y gobiernos de todo el mundo a garantizar:**

- 1) Acceso a los medios de comunicación:**  
toda la información de los medios de comunicación debe estar en un lenguaje sencillo, tener subtítulos, [lengua de signos](#)<sup>2</sup> nacional, traducción con voz clara, letras grandes y fáciles de ver. Todo esto debe hacerse al mismo tiempo que se da la información.
- 2) Entrega de información oficial:**  
Las instrucciones, reglas y recomendaciones que hacen los gobiernos sobre el Coronavirus deben darse también en letra grande y [braille](#)<sup>3</sup>.
- 3) Uso de los servicios:**  
todos los servicios que se den durante la pandemia por Coronavirus, como los servicios de la Cruz Roja, las líneas telefónicas de asistencia, ayuda psicológica, y otros servicios de apoyo deben de ser fáciles de usar para todas las personas con sordoceguera.
- 4) Acceso a [medios de comunicación digitales](#):**<sup>4</sup>  
Los medios digitales deben incluir lenguaje sencillo y permitir leer la información sin imágenes ni publicidad. También es esencial que se envíen mensajes de texto y correos electrónicos con esa información cuando lo pida la persona sordociega.
- 5) Acceso a equipos de protección personal:**  
Las personas con sordoceguera deben tener acceso a equipos de protección como mascarillas y guantes.

---

<sup>2</sup> Es una forma de comunicarse por medio de gestos y señas. También se le conoce como lengua de señas. Puede ser hecha para que se vea o para ser tocada.

<sup>3</sup> Sistema de escritura en relieve que sirve para que las personas con discapacidad visual puedan leer usando la mano.

<sup>4</sup> Medios de comunicación que usan internet para enviar información.

**6) Protección para los guías-intérpretes de sordociegos:**

Los guías-interpretes necesitan estar cerca y tocar las manos de las personas sordociegos para darles información sobre su entorno y traducir la lengua escrita y hablada.

Por eso los guías- intérpretes están en riesgo como los médicos que también deben estar en contacto con sus pacientes. Los guías Interpretes deben recibir la misma protección que los médicos y enfermeras durante la pandemia de coronavirus.

**7) Sensibilización y tomar conciencia:**

Es importante que de forma inmediata la sociedad tome conciencia sobre la necesidad de apoyo que tienen las personas sordociegas.

Las organizaciones nacionales de sordociegos deben ser tomadas en cuenta para diseñar los programas de apoyo.

**8) Acceso a servicios durante cuarentena y cuando se necesite de ayuda médica:**

Durante la cuarentena y cuando se necesite ayuda médica, las personas sordociegas deben tener los siguientes apoyos: Guías - Interpretes, asistencia personal y espacios fáciles de usar. También se debe dar prioridad a las personas sordociegas.

**9) Acceso a trabajo y educación:**

Si la educación o el trabajo se vuelven [virtuales](#)<sup>5</sup>, se debe lograr que todos pueda acceder a ellos, incluidas las personas con sordoceguera que necesitaran adaptaciones.

**10) Excepciones<sup>6</sup> a algunas reglas durante la crisis del Coronavirus:**

Las reglas que hacen los gobiernos, como el límite de 2 personas para reuniones en algunos lugares, deben tener excepciones para las personas sordociegas. La mayoría de personas sordociegas necesitan un guía – intérprete para ayudarles comunicarse y conseguir información, por es importante que se respeten sus necesidades.

---

<sup>5</sup> Actividad que se realiza por internet

<sup>6</sup> Permiso para no cumplir una regla

11) Recomendamos que las organizaciones de personas con discapacidad y de personas con sordoceguera, reduzcan todos los servicios presenciales y facilitar lo siguiente:

- Acompañamiento de guías - interpretes para personas con sordoceguera, especialmente a las personas mayores con sordoceguera, y otras que se encuentran solas.
- Que las personas sordociegas más alejadas reciban la información más urgente, por medio de las formas de interpretación que prefieran. También se debe garantizar acceso prioritario a alimentos y medicamentos.
- Identificación de las personas sordociegas: Se debe recomendar que se usen bastones con rayas rojas y blancas para que las personas sordociegas sean más visibles. Y deben tener una identificación que muestre su sordoceguera a las autoridades y los servicios de emergencia.

La Unión Europea de Sordociegos (EDbU), la Federación Mundial de Sordociegos (WFDB), la Federación Africana de Sordociegos (AFDB) y la Federación Latinoamericana de Sordociegos (FLASC) están listos para ayudar a las autoridades y a otras organizaciones dando información sobre cómo hacer que los sean de calidad y comunicarse con las personas sordociegas.

Pedimos que compartan con nosotros información sobre servicios de calidad de su país que puedan ser usados para apoyar a personas con sordoceguera que están muy afectadas por el Coronavirus.

Geir Jensen,  
Presidente del  
WFDB  
wfdb@wfdb.eu

Sanja Tarczay,  
Presidenta del  
EDbU  
edbu@edbu.org

Ezekiel Kumwenda,  
Presidente de la AFDB  
afdb.secretariat@gmail.com

Miriam Torres,  
Presidenta de la FLASC  
presidencia@flasc.org